



FOR IMMEDIATE RELEASE

**EV Group、テックインサイト社 2023 年顧客満足度調査でスコアを大きく伸ばし、
11 年連続三冠の快挙達成**

EVG、全部門で過去最高の 5 つ星 (5 Star) を獲得； 21 年連続で“THE BEST”サプライヤーに選出

オーストリア ザンクト・フローリアン、2023 年 6 月 27 日—MEMS、ナノテクノロジーデバイス、半導体製造向けウェーハ接合およびリソグラフィ装置のリーディングサプライヤーである EV GROUP (EVG) は、2023 年テックインサイト顧客満足度調査において、FOCUSED SUPPLIERS OF CHIP MAKING EQUIPMENT (チップ製造装置フォーカスサプライヤー) 部門の上位 10 社のうち 1 社として、そして 2023 THE BEST SUPPLIERS OF FAB EQUIPMENT (製造装置 THE BEST サプライヤー) のうちの 1 社として選出され、両部門で昨年よりもスコアを伸ばし、さらにいずれのセグメントでも昨年に引き続き「5 つ星 (5 STAR)」を獲得したことを本日発表いたしました。また、EVG は今年も SPECIALTY FAB EQUIPMENT AWARD (特殊製造装置部門) で“RANKED 1ST”賞を獲得し、顧客満足度調査の 3 部門すべてで入賞を果たしたのはこれで 11 年連続となりました。



この顧客満足度調査において EVG は、Specialty Fab Equipment (特殊製造装置) 部門で“RANKED 1st”賞 (第 1 位) を獲得したほか、該当するすべての部門で 2 位にランクインし、5 つ星の評価を得るなど、過去最高ランキングを達成しました。その中で、EVG は THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Foundation Chip Makers (基盤チップメーカーにファブ装置を供給するベストサプライヤー) の 1 社として認定されました。このカテゴリーでは、世界の半導体産業における製造装置の開発とインフラストラクチャ構築に貢献してきた企業を定義し、そこにはファウンドリや半導体セールのトップ企業が名を連ねています。さらに、EVG は 7 年連続で THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Chip Makers (特殊チップメーカー向け製造装置サプライヤー) の 1 社として表彰され、3 年連続で「5 つ星 (5 Star)」の評価を得ました。

TechInsights が発表した EVG の調査結果の詳細については、こちらの白書を参照ください：
<https://bit.ly/evgtechinsights23>

-more-



テックインサイト社によると、今年、EVGは本調査に回答した顧客から「最も優れたパートナー」「信頼できるサプライヤー」「推奨すべきサプライヤー」そして、「テクノロジー・リーダーシップ企業」として高く評価され、過去最高評価となる”10 BEST”を獲得しました。2023年は、EVGが21年連続でTHE BEST Suppliers of Fab Equipment（製造装置 THE BEST サプライヤー）部門にランクインし、11年連続で最高ランクのウェーハ接合装置サプライヤーとしての最高位を獲得した年となりました。

TechInsightsの副会長 G. Dan Hutcheson は、次のように述べています。「EV Groupは、世界中の顧客やパートナーへ優れたプロセス専門知識を提供することで知られています。数十年にわたる経験と、独自のイノベーションに対して意欲的に投資を続けるEVGは、顧客のニーズに応えることができる装置サプライヤーとして、厚い信頼を得ています。これを証明するように、TechInsightsの顧客満足度調査で顧客は、6年連続でEVGに高い評価を与えています。今年は特に、「パートナーシップ」「信頼」「技術的リーダーシップ」「製品パフォーマンス」においての評価が傑出しており、これがEVG全体への高い評価につながったと言えます。顧客は特に、EVG装置立ち上げ時の強力なプロフェッショナル・サポートと、エンジニアリング・サービスの質の高さに注目しています。」

EV Groupのエグゼクティブ・セールス兼カスタマーサポートディレクターであるハーマン・ヴァルトルは、次のように述べています。「毎年恒例のTechInsights顧客満足度調査において、お客様から継続的な評価をいただいていることに感謝するとともに、身の引き締まる思いです。」「Invent（発明） - Innovate（革新） - Implement（実現）という当社のTriple-i哲学は、当社がお客様のために行うことのコアとなる考え方であり、それは新しい技術をいち早く探求し、お客様の新製品アイデアの商品化を成功させるためのマイクロ・ナノ製造技術の次世代アプリケーションを提供することです。」

EVGは、マイクロ・ナノテクノロジーに関連した様々なアプリケーションや製品をウェーハレベルで実装するための、あらゆるポートフォリオを取り揃え、既存の市場だけでなく新興市場に対してもこれらソリューションを提供しています。量産現場で実証されているEVGの装置と優れたプロセス専門知識・開発サポートによって、世界中のお客様が常に業界標準の一步先を行くことを可能にしています。

2023年 テックインサイト顧客満足度調査について

テックインサイト社は、今年、半導体チップ製造市場の60%以上、そして同市場関連企業の66%以上の顧客から調査に対するフィードバックを受けました。調査は5つの言語を対象とし、期間は2か月半に及びました。世界中の半導体製造装置ユーザーに対して、装置サプライヤーの「装置サプライヤーとしての企業パフォーマンス」、「カスタマーサービス」、そして「製品のパフォーマンス」という3つの主要な要素に基づく14カテゴリーについて質問を行いました。今年は1,859ユーザーからの返信があり、合計25,489件の回答を基に結果が出されています。テックインサイト社が毎年行う顧客満足度調査は、1988年以来、顧客が半導体製造装置メーカーや業界関連企業にフィードバックを行う唯一の公開調査です。顧客から特に最高の評価を受けたサプライヤーには”The 10 BEST”、”THE BEST”、および”RANKED 1st”という特別賞が贈られます。

EV GROUP (EVG) について

EV Group (EVG) は半導体、MEMS、化合物半導体、パワーデバイスおよびナノテクノロジーデバイスの製造装置およびプロセスソリューションのリーディングサプライヤーです。主要製品には、ウェーハ接合、薄ウェーハプロセス、リソグラフィ/ナノインプリント・リソグラフィ (NIL) や計測機器だけでなく、フォトレジストコーター、クリーナー、検査装置などがあります。1980年に設立されたEVGは、グローバルなお客様および世界中のパートナーに対し緻密なネットワークでサービスとサポートを提供します。EVGに関する詳しい情報は <https://www.evgroup.com/ja/> をご参照ください。

お問い合わせ先：

イーヴィグループジャパン株式会社 マーケティング担当

TEL: 045-348-0665 E-mail: Marketing+CommunicationsJapan@EVGroup.com

報道関係者お問い合わせ先

Contacts:

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
E-mail: dmoreno@openskypr.com

###