



**FOR IMMEDIATE RELEASE**

**EV Group punktet mit dem elften „Triple“ in Folge bei der TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2023**

*EVG erreicht mit 5-Sternen in allen relevanten Preiskategorien seine bisher besten Ergebnisse, setzt die Siegesserie fort und wird zum 21. Mal in Folge unter den "THE BEST" Suppliers gelistet*

**ST. FLORIAN, Österreich, 27. Juni 2023** — EV Group (EVG), ein führender Entwickler und Hersteller von Anlagen für Waferbonding- und Lithographieanwendungen in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie, gab heute bekannt, dass die Kunden das Unternehmen in der TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2023 erneut zu einem der 10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment und einem der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gekürt haben. In beiden Kategorien stiegen die Umfragewerte im Vergleich zum Vorjahr weiter an, zudem erreichte EVG zum zweiten Mal hintereinander in beiden Segmenten 5 Sterne. EVG erhielt zudem auch in diesem Jahr wieder einen „RANKED 1st Award“ in der Kategorie Specialty Fab Equipment und konnte somit im elften Jahr hintereinander alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit entgegennehmen.



EVG erreichte in der gesamten Umfrage seine bisher höchste Platzierung, rückte in allen relevanten Auszeichnungskategorien auf den zweiten Platz vor und erhielt jeweils 5-Sterne-Bewertungen – zusätzlich zur RANKED 1<sup>st</sup> Position in der Kategorie Specialty Fab Equipment. Unter anderem wurde EVG erneut als einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Foundation Chip Makers ausgezeichnet - eine Kategorie, die als jene Unternehmen definiert ist, deren Ausgaben die Grundlage für die Entwicklung von Wafer-Fab-Equipment und die Infrastruktur in der globalen Halbleiterindustrie bilden und zu denen mehrere der führenden Halbleiterhersteller und Foundries gehören. Darüber hinaus wurde EVG zum siebten Mal hintereinander als einer der THE BEST Suppliers of Fab-Equipment to Specialty Chip Makers ausgezeichnet und erreichte zum dritten Mal in Folge eine 5-Sterne-Bewertung in dieser Kategorie.

Ein Whitepaper von TechInsights mit Details zu den Umfrageergebnissen ist unter dem folgenden Link verfügbar: <https://bit.ly/evgtechinsights23>

Laut TechInsights erreichte EVG dieses Jahr sein höchstes 10 BEST-Ergebnis aller Zeiten. Die Kunden gaben dem Unternehmen die meisten Punkte für die Zusammenarbeit („Partnering“), das Vertrauen in den Lieferanten („Trust in Supplier“), als empfohlener Anbieter („Recommended Supplier“) und als Technologieführer („Technical Leadership“). EVG wird seit 21 Jahren in Folge als einer der "THE BEST"

Suppliers von Fab-Equipment geführt und erreichte zum elften Mal hintereinander die Spitzenposition als der am höchsten eingestufte Hersteller von Waferbondern.

Laut G. Dan Hutcheson, Vice Chair von TechInsights, ist EV Group dafür bekannt, seinem weltweiten Kunden- und Partnerstamm herausragende Prozesskompetenz zu bieten. Mit der jahrzehntelangen Erfahrung und der Bereitschaft, in einzigartige Innovationen zu investieren, hat EVG sich das Vertrauen der Kunden in die Fähigkeit, ihre Bedürfnisse zu erfüllen, verdient. Dies zeigt sich auch darin, dass die Kunden EVG in der TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage zum sechsten Mal in Folge eine höhere Bewertung gaben. In diesem Jahr gaben sie EVG durchweg gute Noten, mit herausragenden Ergebnissen in den Bereichen Partnering, Trust, Technical Leadership und Product Performance. Die Kunden betonten sowohl die starke, professionelle Unterstützung von EVG bei der Installation der Anlagen sowie die hervorragende Qualität des technischen Services."

„Wir sind dankbar für die kontinuierliche Anerkennung, die wir von unseren Kunden in der jährlichen TechInsights-Kundenzufriedenheitsumfrage erhalten“, sagte Hermann Waltl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group. Unsere Triple-i-Philosophie "invent-innovate-implement" ist der Kern dessen, was wir für unsere Kunden tun: wir sind die Ersten, die neue Techniken erforschen und Anwendungen der nächsten Generation von Mikro- und Nanofabrikationstechnologien unterstützen und es somit unseren Kunden ermöglichen, ihre neuen Produktideen erfolgreich zu vermarkten.“

EVG bietet ein komplettes Portfolio an Lösungen zur Waferbearbeitung für verschiedenste Anwendungen und Produkte im Bereich der Mikro- und Nanotechnologie und adressiert sowohl etablierte als auch neu entstehende Märkte. Die im täglichen Produktionseinsatz bewährten Anlagen des Unternehmens und EVGs einzigartige Erfahrung und Entwicklungsunterstützung im Bereich Prozesstechnologie ermöglichen es den weltweiten Kunden, dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein.

### **Über die TechInsights Kundenzufriedenheitsumfrage 2023**

TechInsights erhielt für die diesjährige Umfrage das Feedback von mehr als 60 % des Chipmarktes und 66 % der Kunden von Subsystemen. Die über 2½ Monate laufende Umfrage wurde in fünf Sprachen durchgeführt. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 14 Kategorien zu bewerten, die drei wichtige Faktoren betreffen: Supplier Performance, Customer Service und Product Performance. Insgesamt wurden 1.859 Fragebögen ausgefüllt, was insgesamt 25.489 Antworten entspricht. Die seit 1988 durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage von TechInsights ist die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben.

### **Über EVG**

Die EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnwafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotoresist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Österreich) beschäftigt mehr als 1250 Mitarbeiter\*innen und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea, China und Taiwan sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt. Mehr Informationen unter [www.EVGroup.com](http://www.EVGroup.com).

### **Pressekontakte:**

Clemens Schütte  
Director, Marketing and Communications  
EV Group  
Tel: +43 7712 5311 0  
E-mail: [Marketing@EVGroup.com](mailto:Marketing@EVGroup.com)

David Moreno  
Principal  
Open Sky Communications  
Tel: +1.415.519.3915  
E-mail: [dmoreno@openskypr.com](mailto:dmoreno@openskypr.com)