



EV Group erzielt beeindruckende Umfrageergebnisse im VLSresearch Customer Satisfaction Survey 2021 und gewinnt zum neunten Mal in Folge das „Triple“

EVG führt die Erfolgsserie mit dem Ranking unter den „THE BEST“ im 19. Jahr in Folge fort und zählt zum zweiten Mal hintereinander auch zu den „THE BEST Suppliers to Foundation Chip Makers“

ST. FLORIAN, Österreich, 13. Juli 2021 — EV Group (EVG), ein führender Entwickler und Hersteller von Anlagen für Waferbonding- und Lithographieanwendungen in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie, gab heute bekannt, dass die Kunden das Unternehmen in der VLSresearch Kundenzufriedenheitsumfrage 2021 erneut zu einem der 10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment und einem der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gekürt haben. In beiden Kategorien stieg der Kundenzufriedenheitswert im Vergleich zum Vorjahr weiter an. EVG erhielt zudem auch in diesem Jahr wieder einen „RANKED 1st Award“ in der Kategorie Specialty Fab Equipment und konnte somit im neunten Jahr hintereinander alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit entgegennehmen.



Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards des VLSresearch Customer Satisfaction Surveys stellen eine besondere Auszeichnung für höchste Bewertungen durch die weltweiten Kunden dar.

EVG wurde darüber hinaus zum zweiten Mal zu einem der "THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Foundation Chip Makers" gewählt. Zu dieser Kundenkategorie zählen definitionsgemäß jene Unternehmen, deren Investitionen die Grundlage für die Weiterentwicklung des Equipments und der Infrastruktur in der weltweiten Halbleiterindustrie bildet und zu denen einige der umsatzstärksten Halbleiterhersteller, einschließlich Foundries gehören. Außerdem wurde EVG zum fünften Mal hintereinander als einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Chip Makers mit weiter gestiegenen Bewertungen eingestuft, wobei zum ersten Mal ein 5-Sterne-Rating erreicht wurde. Damit gewann EVG wieder Auszeichnungen in fünf Award-Kategorien.

Ein Whitepaper von VLSresearch mit Details zu den Umfrageergebnissen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.vlsresearch.com/ev-group-ninth-consecutive-triple-crown-win-PFEL1SE1000WQZY>.

Laut VLSresearch erreichte EVG dieses Jahr sein höchstes 10 BEST-Ergebnis aller Zeiten. Die Kunden gaben dem Unternehmen die meisten Punkte für die gute Zusammenarbeit („Partnering“), Technologieführerschaft („Technical Leadership“), empfohlener Lieferant („Recommended Supplier“), Vertrauen in den Hersteller („Trust in Supplier“) und Engagement für die Kunden („Commitment“). EVG wird 2021 schon seit 19 Jahren in Folge als einer der "THE BEST" Suppliers von Fab-Equipment geführt und erreichte zum neunten Mal hintereinander die Spitzenposition als der am höchsten eingestufte Hersteller von Waferbondern.

"EV Group hat wieder einmal die Messlatte in Sachen Kundenzufriedenheit höher gelegt, indem das Unternehmen seine Bewertung in der VLSIresearch-Kundenzufriedenheitsumfrage zum vierten Mal in Folge verbesserte", erklärte G. Dan Hutcheson, CEO und Chairman von VLSIresearch. "EVG erhielt die höchste Punktzahl aller 10 BEST Focused Chip Making Equipment Suppliers in der Award-Kategorie "Recommend Supplier", wobei die Bewertungen in sieben Kategorien stiegen und ein beeindruckender Durchschnittswert von 9,1 in der „Supplier Performance“ erzielt wurde. Einmal mehr hat EVG die Mitbewerber in seinen Märkten übertroffen und sich dabei auf die Partnerschaft mit den Kunden konzentriert."

"Die vergangenen zwölf Monate haben uns alle wie nie zuvor auf die Probe gestellt. Aber auch während dieser herausfordernden Zeit hat EV Group weiter mit Hochdruck daran gearbeitet, gemeinsam mit unseren Kunden neue Technologien und Lösungen zu entwickeln, die die Welt verbinden", so Hermann Waltl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group. "Wir sind als führender Anbieter von Produktionsanlagen und Prozesslösungen für die Hochvolumenfertigung weiter gewachsen und haben unsere globale Belegschaft auf mehr als 1000 Mitarbeiter*innen weltweit ausgebaut sowie unsere Reinraum- und Schulungskapazitäten in unserer Zentrale erweitert. Diese Erweiterungen, zusammen mit unserem Heterogeneous Integration Competence Center™ und dem NILPhotonics® Competence Center sowie der kontinuierlichen Einführung neuer Waferbonding-, Lithographie- und Metrologielösungen, haben ein Hauptziel vor Augen: den Erfolg unserer Kunden bei der Kommerzialisierung neuer Produkte zu ermöglichen. Es ist erfreulich, dass diese Bemühungen in der jährlichen Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch anerkannt werden."

EVG bietet ein komplettes Lösungsportfolio für verschiedenste Anwendungen und Produkte im Bereich der Mikro- und Nanotechnologie und adressiert sowohl etablierte als auch neu entstehende Märkte. Die im täglichen Produktionseinsatz bewährten Anlagen des Unternehmens und EVGs einzigartige Erfahrung und Entwicklungsunterstützung im Bereich Prozesstechnologie ermöglichen es den weltweiten Kunden, dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein. Als ein Markt- und Technologieführer beliefert EVG den größten Teil der Top-10-Hersteller und treibt damit zukünftige Innovationen im Halbleiterbereich in den unterschiedlichsten Marktsegmenten wie z.B. Advanced Packaging, MEMS und Sensoren, Optik und Photonik, Leistungshalbleiter, technische Substrate und Verbundhalbleiter voran.

Über die Kundenzufriedenheitsanfrage 2021 von VLSIresearch

VLSIresearch erhielt für die diesjährige Umfrage das Feedback von mehr als 88 % des Chipmarktes und 79 % der Kunden von Subsystemen. Die über 2½ Monate laufende Umfrage wurde in fünf Sprachen durchgeführt. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 14 Kategorien zu bewerten, die drei wichtige Faktoren betreffen: Supplier Performance, Customer Service und Product Performance. Insgesamt wurden 1.337 Fragebögen ausgefüllt, was insgesamt 18.148 Antworten entspricht. Die seit 1988 durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch ist die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST und THE BEST Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben. Mehr Informationen findet man unter www.VLSIresearch.com.

Über EV Group (EVG)

Die EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnwafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotor resist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Austria) beschäftigt mehr als 1000 Mitarbeiter und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea,

China und Taiwan sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt.
Mehr Informationen unter www.EVGroup.com.

Kontakte:

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-Mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
E-mail: dmoreno@openskypr.com