



**EV Group erzielt im VLSIresearch Customer Satisfaction Survey 2020 bemerkenswerte Umfrageergebnisse und gewinnt zum achten Mal in Folge das „Triple“**

*EVG erreicht erstmals ein Ranking unter den „THE BEST Suppliers to Foundation Chip Makers“. Die Erfolgsserie geht weiter – das Unternehmen wird in der Kundenzufriedenheitsumfrage seit 18 Jahren in Folge unter die “THE BEST” Suppliers gewählt*

**ST. FLORIAN, Österreich, 24. Juni 2020** — EV Group (EVG), ein führender Entwickler und Hersteller von Anlagen für Waferbonding- und Lithographieanwendungen in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie, gab heute bekannt, dass die Kunden das Unternehmen in der VLSIresearch Kundenzufriedenheitsumfrage 2020 erneut zu einem der 10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment und einem der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gekürt haben. In beiden Kategorien stieg der Kundenzufriedenheitswert und die Positionierung im Vergleich zum Vorjahr weiter an. EVG erhielt zudem auch in diesem Jahr wieder einen RANKED 1st Award in der Kategorie Specialty Fab Equipment und konnte somit im achten Jahr hintereinander alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit entgegennehmen.



Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards des VLSIresearch Customer Satisfaction Surveys stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben.

EVG wurde darüber hinaus zum ersten Mal zu einem der “THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Foundation Chip Makers” gewählt. Zu dieser Kundenkategorie zählen definitionsgemäß jene Unternehmen, deren Investitionen die Grundlage für die Weiterentwicklung des Equipments und der Infrastruktur in der weltweiten Halbleiterindustrie bildet und zu denen einige der umsatzstärksten Halbleiterhersteller einschließlich Foundries gehören. Außerdem wurde EVG zum vierten Mal hintereinander als einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Chip Makers geehrt und konnte seine Bewertungen auch in dieser Award-Kategorie weiter verbessern. Damit gewann EVG 2020 zum ersten Mal Auszeichnungen in fünf Kategorien.

Ein Whitepaper von VLSIresearch mit Details zu den Umfrageergebnissen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.vlsiresearch.com/ev-group-eighth-consecutive-triple-crown-win-PFEL1SE1000GTGA>.

Laut VLSIresearch erreichte EVG dieses Jahr sein höchstes 10 BEST-Ergebnis aller Zeiten. Die Kunden gaben dem Unternehmen die meisten Punkte für die gute Zusammenarbeit („Partnering“) und würden EVG jederzeit weiterempfehlen („Recommend Supplier“). Zu den weiteren Kategorien, in denen EVG die besten Umfragewerte erzielte, zählt die Technologieführerschaft („Technical Leadership“), Vertrauen in den Hersteller („Trust in Supplier“), Anwendungsunterstützung („Application Support“), Kundendienst („Support after Sales“) und hohe Produktverfügbarkeit („Product Uptime“). EVG wird 2020 schon seit 18 Jahren in Folge als einer der "THE BEST" Suppliers von Fab-Equipment geführt und erreichte zum achten Mal hintereinander die Spitzenposition als der am höchsten eingestufte Hersteller von Waferbondern.

„Die Kundenzufriedenheit der EV Group war schon immer hervorragend, da neue Technologielösungen des Unternehmens jederzeit für die Hochvolumenproduktion erweitert werden können“, erklärte G. Dan Hutcheson, CEO und Chairman von VLSIresearch. „EVG legt die Messlatte für die Kundenzufriedenheit immer höher und konnte seine Bewertung in der VLSIresearch-Umfrage zur Kundenzufriedenheit Jahr für Jahr verbessern. In diesem Jahr stiegen die Bewertungen in allen 14 Award-Kategorien. Insbesondere erzielte das Unternehmen die höchste Punktzahl aller 10 BEST Focused Chip Making Equipment-Lieferanten in Bezug auf Technologieführerschaft, Partnerschaft und Anwendungsunterstützung. EVG übertrifft weiterhin die größten Equipment-Hersteller in seinen Märkten, wobei ein besonderer Schwerpunkt auf der Partnerschaft mit den Kunden liegt.“

„Unseren Kunden dabei zu helfen, die Entwicklung zu beschleunigen und mit ihren neuen Produkten und Anwendungen Fertigungserfolge zu erzielen, hat für uns oberste Priorität“, erklärte Hermann Waltl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group. „EVG erreicht dies durch die Kombination aus innovativen, branchenweit führenden Prozesslösungen, eigenes Expertenwissen und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Zusammengeführt wird dies durch unsere Technologie-Kompetenzzentren – EVGs Heterogeneous Integration Competence Center™ und unser NILPhotonics® Competence Center. EVG hat erhebliche Ressourcen in die Verbesserung dieses einzigartigen, ganzheitlichen Ansatzes für Kundenservice und Support investiert. Wir freuen uns, dass die Früchte dieser Bemühungen in den Ergebnissen der Umfrage zur Kundenzufriedenheit von VLSIresearch erneut anerkannt werden. Die Auszeichnung in fünf Preiskategorien ist ein wichtiger Meilenstein für EVG.“

EVG bietet ein komplettes Lösungsportfolio für verschiedenste Anwendungen und Produkte im Bereich der Mikro- und Nanotechnologie und adressiert sowohl etablierte als auch neu entstehende Märkte. Die im täglichen Produktionseinsatz bewährten Anlagen des Unternehmens und EVGs einzigartige Erfahrung und Entwicklungsunterstützung im Bereich Prozesstechnologie ermöglichen es den weltweiten Kunden, dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein. Als ein Markt- und Technologieführer beliefert EVG den größten Teil der Top-10-Hersteller und treibt damit zukünftige Innovationen im Halbleiterbereich in den unterschiedlichsten Marktsegmenten wie z.B. Advanced Packaging, MEMS und Sensoren, Optik und Photonik, Leistungshalbleiter, technische Substrate und Verbundhalbleiter voran.

### **Über die Kundenzufriedenheitsanfrage 2020 von VLSIresearch**

VLSIresearch erhielt für die diesjährige Umfrage das Feedback von mehr als 98 % des Chipmarktes und 85 % der Kunden von Subsystemen. Die über 2½ Monate laufende Umfrage wurde in fünf Sprachen durchgeführt. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 14 Kategorien zu bewerten, die drei wichtige Faktoren betreffen: Supplier Performance, Customer Service und Product Performance. Insgesamt wurden 1.970 Fragebögen ausgefüllt, was insgesamt 27.364 Antworten entspricht. Die seit 1988 durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch ist die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST und THE BEST Awards stellen eine besondere

Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben. Mehr Informationen findet man unter [www.VLSIresearch.com](http://www.VLSIresearch.com).

### **Über EV Group (EVG)**

Die EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnwafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotoresist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Austria) beschäftigt mehr als 1000 Mitarbeiter und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea, China und Taiwan sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt. Mehr Informationen unter [www.EVGroup.com](http://www.EVGroup.com).

### **Kontakte:**

Clemens Schütte  
Director, Marketing and Communications  
EV Group  
Tel: +43 7712 5311 0  
E-Mail: [Marketing@EVGroup.com](mailto:Marketing@EVGroup.com)

David Moreno  
Principal  
Open Sky Communications  
Tel: +1.415.519.3915  
E-mail: [dmoreno@openskypr.com](mailto:dmoreno@openskypr.com)