



EV Group erhält im VLSIresearch Customer Satisfaction Survey 2019 herausragende Noten und gewinnt zum siebten Mal hintereinander das „Triple“

EVG führt die Erfolgsserie fort und rangiert in der Kundenzufriedenheitsumfrage sei 17 Jahren in Folge unten den „THE BEST“ Suppliers; Kunden loben die gute Partnerschaft und empfehlen EVG gerne weiter

ST. FLORIAN, Austria, 8. Juli 2019 – EV Group (EVG), ein führender Entwickler und Hersteller von Anlagen für Waferbonding- und Lithographieanwendungen in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie, gab heute bekannt, dass die Kunden das Unternehmen in der VLSIresearch Kundenzufriedenheitsumfrage 2019 erneut zu einem der 10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment und einem der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gewählt haben. In beiden Award-Segmenten stieg der Kundenzufriedenheitswert im Vergleich zu den Ergebnissen des Vorjahres weiter an.

EVG erhielt zudem auch in diesem Jahr wieder einen RANKED 1st Award in der Kategorie Specialty Fab Equipment und konnte damit im siebten Jahr hintereinander alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit für sich verbuchen. Darüber hinaus wurde EVG zum dritten Mal hintereinander als einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Chip Makers geehrt und konnte seine Bewertungen auch in dieser Kategorie weiter verbessern.



Die 10 BEST, THE BEST und RANKED 1st Awards des VLSIresearch Customer Satisfaction Surveys stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben.

Laut VLSIresearch erreichte EVG dieses Jahr sein höchstes 10 BEST-Ergebnis aller Zeiten. Die Kunden gaben dem Unternehmen die meisten Punkte für die gute Zusammenarbeit („Partnering“), als von ihnen empfohlener Lieferant („Recommend Supplier“), für die Technologieführerschaft („Technical Leadership“), Vertrauen in den Hersteller („Trust in Supplier“) sowie Qualität der Prozessergebnisse („Quality of Results“). EVG wird 2019 schon seit 17 Jahren in Folge als einer der „THE BEST“ Suppliers of Fab Equipment geführt und erreichte zum siebten Mal hintereinander die Spitzenposition als der am höchsten eingestufte Hersteller von Waferbondern. Seit der Einführung einer vierten Auszeichnungskategorie für „Suppliers to Foundation and Specialty Chip Makers“ durch VLSIresearch im Jahre 2017 gewann EVG Awards in allen vier Auszeichnungskategorien.

„EV Group steigert seine Kundenzufriedenheitswerte weiterhin von Jahr zu Jahr, und dieses Jahr war bisher das beste Jahr“, sagte G. Dan Hutcheson, VLSIresearch CEO and Chairman. „Die andauernden Investitionen des Unternehmens in die Technologieentwicklung, -Innovation und -Implementation sowie in die Unterstützung seiner Kunden sind der Schlüssel zum guten Abschneiden bei der Kundenzufriedenheit. Das wird aus den Umfrageergebnissen deutlich, bei denen EVG regelmäßig die größten Equipmenthersteller in seinen Märkten übertrifft und dabei einen starken Fokus auf die Partnerschaft mit den Kunden legt. Die EVG-Kunden, die an der diesjährigen Umfrage teilnahmen, sprachen u.a. von EVG als „exzellentem Entwicklungspartner“, von der „Bereitschaft, auch unübliche Prozesse zu unterstützen“, dem „exzellenten technischen Support oder davon, dass EVG ein „offenes Ohr für die Bedürfnisse der Kunden“ habe – um nur einige der herausragenden Kommentare zu nennen.“

EVG bietet ein komplettes Lösungsportfolio für verschiedenste Anwendungen und Produkte im Bereich der Mikro- und Nanotechnologie und adressiert sowohl etablierte als auch neu entstehende Märkte. Die im täglichen Produktionseinsatz bewährten Anlagen des Unternehmens und EVGs einzigartige Erfahrung und Entwicklungsunterstützung im Bereich Prozesstechnologie ermöglichen es den weltweiten Kunden, dem Wettbewerb stets einen Schritt voraus zu sein. Als ein Markt- und Technologieführer beliefert EVG den überwiegenden Anteil der Top-10-Hersteller und treibt damit zukünftige Innovationen im Halbleiterbereich in den unterschiedlichsten Marktsegmenten voran, zu denen Advanced Packaging, MEMS und Sensoren, Optik und Photonik, Leistungshalbleiter, technische Substrate und Verbundhalbleiter gehören.

„In unserer fast 40-jährigen Geschichte hat EV Group sich stets als Pionier bei der Erforschung neuer Prozesstechniken zur Unterstützung der Entwicklung von Anwendungen der nächsten Generation engagiert“, sagte Hermann Walzl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group. „Aber letztendlich manifestiert sich unser Erfolg immer erst dann, wenn unsere Kunden erfolgreich sind. Wir haben über die Jahre große Ressourcen investiert, um unsere Kunden jederzeit bei der erfolgreichen Kommerzialisierung ihrer Produktideen unterstützen zu können. Es ist eine große Ehre für uns, auch dieses Jahr wieder die Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit als Anerkennung unserer Anstrengungen entgegennehmen zu können, unseren Kunden die höchste Priorität zu geben.“

Ein Whitepaper von VLSIresearch mit Details zu den Umfrageergebnissen wurde auf www.wesrch.com unter dem folgenden Link veröffentlicht: <https://www.wesrch.com/electronics/pdf/EL1SE1000LITW>.

Über die Kundenzufriedenheitsanfrage 2019 von VLSIresearch

VLSIresearch erhielt für die diesjährige Umfrage das Feedback von mehr als 86 % des Chipmarktes und 87 % der Kunden von Subsystemen. Die über 2½ Monate laufende Umfrage wurde in fünf Sprachen durchgeführt. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 14 Kategorien zu bewerten, die drei wichtige Faktoren betreffen: Supplier Performance, Customer Service und Product Performance. Insgesamt wurden 1.820 Fragebögen ausgefüllt, was insgesamt 24.514 Antworten entspricht. Die seit 1988 durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch ist die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST und THE BEST Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben. Mehr Informationen findet man unter www.VLSIresearch.com.

Über EV Group (EVG)

Die EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnyafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotoresist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Austria) beschäftigt mehr als 850 Mitarbeiter und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea, China und Taiwan sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt. Für mehr Informationen siehe www.EVGroup.com.

Kontakte:

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
E-mail: dmoreno@openskypr.com