



## **EV Group erhält zum sechsten Mal hintereinander die Triple-Krone bei der jährlichen Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch**

*EVG wird bereits seit 16 Jahren in Folge als einer der „THE BEST“ Suppliers geführt und kann in direkter Folge Siege in allen vier Award-Kategorien einfahren*

**ST. FLORIAN, Austria, 20. Juni 2018** – EV Group (EVG), ein führender Entwickler und Hersteller von Anlagen für Waferbonding- und Lithographieanwendungen in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie, gab heute bekannt, dass die Kunden das Unternehmen in der VLSIresearch Kundenzufriedenheitsumfrage 2018 erneut zu einem der 10 BEST Focused Suppliers of Chip Making Equipment und einem der THE BEST Suppliers of Fab Equipment gekürt haben. In beiden Award-Segmenten stieg der Kundenzufriedenheitswert im Vergleich zu den Ergebnissen des Vorjahres weiter an. EVG erhielt zudem auch in diesem Jahr wieder einen RANKED 1<sup>st</sup> Award in der Kategorie Specialty Fab Equipment und konnte damit im sechsten Jahr hintereinander alle drei Auszeichnungen für Kundenzufriedenheit für sich verbuchen. Darüber hinaus wurde EVG zum zweiten Mal hintereinander als einer der THE BEST Suppliers of Fab Equipment to Specialty Chip Makers geehrt und konnte seine Bewertungen auch in dieser Kategorie weiter verbessern.

Laut VLSIresearch erreichte EVG dieses Jahr sein höchstes 10 BEST-Ergebnis aller Zeiten, mit den meisten Punkten in den Kategorien Technologieführerschaft („Technical Leadership“), Weiterempfehlungsrate („Recommend Supplier“), Vertrauen in den Hersteller („Trust in Supplier“) sowie Leistung der Produkte („Product Performance“). EVG wird 2018 schon seit 16 Jahren in Folge als einer der „THE BEST“ Suppliers geführt und erreichte zum sechsten Mal hintereinander die Spitzenposition als der am höchsten eingestufte Hersteller von Waferbondern. Seit der Einführung einer vierten Auszeichnungskategorie für „Suppliers to Foundation and Specialty Chip Makers“ durch VLSIresearch im Jahre 2017 gewann EVG Awards in allen vier Auszeichnungskategorien.

„Die kundenorientierten Technologien und Geschäftsabläufe von EV Group, verbunden mit der Bereitschaft zur Innovation und Investition in anspruchsvolle Anwendungen, sowie die frühzeitige Unterstützung bei der Umsetzung neuer Technologien ermöglichen es seinen Kunden, Produkte kosteneffektiv auf den Markt zu bringen. Diese Eigenschaften, verbunden mit dem Fokus auf die Entwicklung von Anlagen für die industrielle Hochvolumenproduktion, spielen eine zentrale Rolle bei der Herangehensweise des Unternehmens zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit“, sagte G. Dan Hutcheson, VLSIresearch CEO und Chairman. „Im Feedback der Kunden zu EVG in der diesjährigen Kundenzufriedenheitsumfrage wurde u.a. der herausragende, umfassende Kundendienst und technische Support, die langfristige Partnerschaft und das hohe Qualitätsniveau der Anlagen angeführt.“

„Die von uns bedienten Märkte für Mikro- und Nanotechnologie stehen vor nie dagewesenen Herausforderungen, bieten aber auch sehr interessante Zukunftsperspektiven. Deshalb sind enge Partnerschaften zwischen Lieferanten und Kunden heute umso wichtiger, um erfolgreich produzieren zu können“, sagte Hermann Walzl, Executive Sales and Customer Support Director bei EV Group. „Die Tatsache, dass unsere Kunden uns wieder ihre Anerkennung durch diese angesehenen Auszeichnungen gezeigt haben ist eine große Ehre und bestätigt zugleich, dass sich unser stetiger Einsatz zur Technologie-Entwicklung, Innovation und Implementierung weiterhin für sie auszahlt. Ich möchte im Namen von EVG sowohl unseren Kunden als auch unseren Mitarbeitern dafür danken, dass sie den sechsten Gewinn der Triple-Krone in Folge bei der VLSIresearch Kundenzufriedenheitsumfrage möglich gemacht haben.“

Ein Whitepaper von VLSIresearch mit Details zu den Umfrageergebnissen wurde auf weSRCH.com unter dem folgenden Link veröffentlicht: <https://www.wesrch.com/electronics/pdfEL1SE1000BZVX>

### **Über die Kundenzufriedenheitsumfrage 2018 von VLSIresearch**

VLSIresearch erhielt für die diesjährige Umfrage das Feedback von mehr als 94 Prozent des Chipmarktes und 76 Prozent der Kunden von Subsystemen. Die über 2½ Monate laufende Umfrage wurde in fünf Sprachen durchgeführt. Die Teilnehmer aus aller Welt wurden gebeten, die Equipmentlieferanten anhand von 15 Kategorien zu bewerten, die drei wichtige Faktoren betreffen: Supplier Performance, Customer Service und Product Performance. Insgesamt wurden 2.149 Fragebögen ausgefüllt, was insgesamt 31.524 Antworten entspricht. Die seit 1988 durchgeführte Kundenzufriedenheitsumfrage von VLSIresearch ist die einzige Möglichkeit für Kunden, ein öffentliches Feedback zu ihren Lieferanten von Halbleiter-Equipment und Subsystemen abzugeben. Die 10 BEST und THE BEST Awards stellen eine besondere Auszeichnung für die Lieferanten dar, die von ihren Kunden die höchsten Bewertungen erhalten haben. Mehr Informationen findet man unter [www.VLSIresearch.com](http://www.VLSIresearch.com).

### **Über EV Group (EVG)**

Die EV Group (EVG) ist anerkannter Technologie- und Marktführer für Präzisionsanlagen und Prozesslösungen zur Waferbearbeitung in der Halbleiterindustrie, Mikrosystemtechnik und Nanotechnologie. Zu den Kernprodukten gehören Waferbonder, Systeme zur Dünnwafer-Bearbeitung, Lithographie- und Nanoprägelithographie-Systeme sowie Fotoresist-Belacker, Reinigungs- und Metrologiesysteme. Das 1980 gegründete Unternehmen mit Hauptsitz in St. Florian am Inn (Austria) beschäftigt mehr als 800 Mitarbeiter und betreut mit eigenen Niederlassungen in USA, Japan, Korea, China und Taiwan sowie Repräsentanzen namhafte Produktionskunden und R&D-Partner in aller Welt. Für mehr Informationen siehe [www.EVGroup.com](http://www.EVGroup.com).

#### **Kontakte:**

Clemens Schütte  
Director, Marketing and Communications  
EV Group  
Tel: +43 7712 5311 0  
E-mail: [Marketing@EVGroup.com](mailto:Marketing@EVGroup.com)

David Moreno  
Principal  
Open Sky Communications  
Tel: +1.415.519.3915  
E-mail: [dmoreno@openskypr.com](mailto:dmoreno@openskypr.com)