



## EV Group、VLSIresearch 社 2021 年顧客満足度調査で堂々の 9 年連続三冠受賞を達成

EVG、19 年連続"THE BEST" サプライヤーとして名を連ね、FOUNDATION CHIP MAKERS 部門の THE BEST サプライヤーとしても 2 年連続のランク入りを果たしました。

オーストリア ザンクト・フローリアン、2021 年 7 月 13 日

MEMS、ナノテクノロジーデバイス、半導体製造向けウェーハ接合およびリソグラフィ装置のリーディングサプライヤーである EV Group (EVG) は、2021 年 VLSIresearch 社による顧客満足度調査において、the 10 BEST FOCUSED SUPPLIER OF CHIP MAKING EQUIPMENT、そして the 2021 THE BEST SUPPLIERS of FAB EQUIPMENT として、いずれの部門でも昨年よりスコアを伸ばして入賞したことを本日発表いたしました。さらに、EVG は今年も SPECIALTY FAB EQUIPMENT 部門で"RANKED 1st" 賞を獲得し、顧客満足度調査の 3 部門すべての受賞はこれで 9 年連続となります。



VLSIresearch 社顧客満足度調査で、顧客から最も高い評価を受けているサプライヤーとして、The 10 BEST SUPPLIERS、THE BEST SUPPLIERS、RANKED 1<sup>st</sup> 賞を受賞

EVG は、FOUNDATION CHIP MAKERS 部門の THE BEST サプライヤーの 1 社としても 2 年連続で入賞しました。これは、世界の半導体業界やファウンドリを含む半導体売上高上位企業向けに、ウェーハ処理装置の開発と基幹設備を提供する企業を評価する部門賞です。そして、FAB EQUIPMENT TO SPECIALTY CHIP MAKERS 部門でもスコアを伸ばした結果、THE BEST サプライヤーの 1 社として 5 年連続で入賞し、EVG としては初の五つ星 (5 VLSI Star) を獲得しました。これにより、EVG は今回も 5 部門において入賞を果たしたことになります。

VLSIresearch 社による EVG についての調査結果を詳述した白書は下記でご覧いただけます：

<https://www.vlsiresearch.com/ev-group-ninth-consecutive-triple-crown-win-PFEL1SE1000WQZY>.

VLSIresearch 社によると、EVG は、the 10 BEST 部門において今年は、「パートナーシップ」、「テクニカルリーダーシップ」、「推奨サプライヤー」、「サプライヤーとしての信頼度」、「献身度」の項目で史上最高のランクを獲得しています。2021 年は、EVG が FAB EQUIPMENT 部門で THE BEST サプライヤーに選ばれ続けて 19 年目の年であり、ウェーハ接合装置のサプライヤーとしては 9 年連続でナンバーワンの座に就いています。

VLSIresearch 社 CEO 兼会長である G. Dan Hutcheson 氏は次のように述べています。「EV Group は、VLSIresearch 顧客満足度調査で 4 年連続ランクを押し上げ、顧客満足度を再び向上させました。EVG は、7 つのカテゴリーでランクを上げ、『推奨サプライヤー』としては堂々の 9.1 ポイントを獲得するなど、10 BEST FOCUSED CHIP MAKING EQUIPMENT サプライヤー 部門では最高のスコアを記録しています。EVG は常に顧客とのパートナーシップに重点を置いており、その姿勢が業界で一線を画しているのだと言えます。」

EV Group のエグゼクティブセールス兼カスタマーサポートディレクターであるハーマン・ヴァルトルは、次のように述べています。「過去 12 か月、私たちは今までに経験したことがない試練を強いられてきました。しかし、このような困難な時期でも、EV Group はお客様と協力して世界をつなぐ新しいテクノロジーとソリューションを開発するために全力で前進し続けてきました。量産設備やプロセスソリューションのリーディングサプライヤーとして成長を続け、オーストリア本社にあるクリーンルームとトレーニング設備を拡張し、そして世界中のグローバル社員を 1,000 人以上に増やし続けています。ウェーハ接合やリソグラフィ、そして計測に関するソリューションの着実な発展を第一の大きな目標としたこれらの機能拡張と合わせて、ヘテロジニアス・インテグレーション・コンピテンスセンターや NILPhotonics® コンピテンスセンターを活用し、お客様の新製品の商品化の成功を可能にします。そして、これらの取り組みが VLSIresearch の年次顧客満足度調査で認められたということをご大変喜ばしく思います。」

EVG は、マイクロ・ナノテクノロジーに関連したさまざまなアプリケーションや製品向けにウェーハレベル製造ソリューションの完璧なポートフォリオを揃え、既存市場だけでなく新興市場に対してもそれらを提供し続けており、量産で実証された EVG の装置と優れたプロセス専門知識・サポート力によって、世界中のお客様が常に一歩先を行くことを可能にしています。先端パッケージング、MEMS やセンサー、光学素子やフォトニクス、パワーデバイス、複合基板、化合物半導体など、様々な市場セグメントにおいて圧倒的シェアを占め、半導体業界の将来に革新をもたらす上位 10 社の主要企業様に対し、EVG はマーケット・テクノロジーリーダーとしてサービスを展開しています。

### 2021 年 VLSIresearch 顧客満足度調査について

VLSIresearch は、今年の調査で、半導体チップ製造市場からは 88%以上、そして同市場関連顧客からは 79%のフィードバックを得ました。調査は 2 か月半にわたって、5 つの言語を対象として行われています。世界中の半導体製造装置ユーザーに、装置サプライヤーの企業パフォーマンス、カスタマーサービス、そして製品のパフォーマンスという 3 つの主要な要素に基づく 14 カテゴリーについて質問を行い、今年は 1,337 ユーザーからの返信による、合計 18,148 件の回答を基に結果が出されました。VLSIresearch 社が毎年行う顧客満足度調査は、1988 年以来、ユーザーが半導体製造装置メーカーや業界関連企業にフィードバックを行う唯一の公開調査です。顧客から特に最高の評価を受けたサプライヤーには”The 10 BEST”、”THE BEST”、および”RANKED 1st”という特別な栄誉が与えられます。詳しくはこちらで [www.VLSIresearch.com](http://www.VLSIresearch.com).

### EV GROUP (EVG) について

EV Group (EVG) は半導体、MEMS、化合物半導体、パワーデバイスおよびナノテクノロジーデバイスの製造装置およびプロセスソリューションのリーディングサプライヤーです。主要製品には、ウェーハ接合、薄ウェーハプロセス、リソグラフィ/ナノインプリント・リソグラフィ (NIL) や計測機器だけでなく、フォトレジストコーター、クリーナー、検査装置などがあります。1980 年に設立された EVG は、グローバルなお客様および世界中のパートナーに対し緻密なネットワークでサービスとサポートを提供します。EVG に関する詳しい情報は <https://www.evgroup.com/ja/> をご参照ください。

### お問い合わせ先:

イーヴィグループジャパン株式会社 マーケティング担当

TEL: 045-348-0665 E-mail: [Marketing+CommunicationsJapan@EVGroup.com](mailto:Marketing+CommunicationsJapan@EVGroup.com)

**報道関係者お問い合わせ先:**

**Contacts:**

Clemens Schütte  
Director, Marketing and Communications  
EV Group  
Tel: +43 7712 5311 0  
E-mail: [Marketing@EVGroup.com](mailto:Marketing@EVGroup.com)

David Moreno  
Principal  
Open Sky Communications  
Tel: +1.415.519.3915  
E-mail: [dmoreno@openskypr.com](mailto:dmoreno@openskypr.com)

###