



プレスリリース

2020年6月24日

EV Group, VLSIresearch 社 2020 年顧客満足度調査で驚異の 8 年連続三冠受賞を達成

EVG は 18 年連続で“THE BEST”サプライヤーとして選出され、さらに、今回初めて FOUNDATION CHIP MAKERS 部門の THE BEST サプライヤーとしてランク入りを果たしました。

オーストリア ザンクト・フローリアン、2020 年 6 月 24 日 — MEMS、ナノテクノロジーデバイス、半導体製造向けウェーハ接合およびリソグラフィ装置のリーディングサプライヤーである EV Group (EVG) は、2020 年 VLSIresearch 社による顧客満足度調査において、FOCUSED SUPPLIER OF CHIP MAKING EQUIPMENT 部門の the 10 BEST に再び選ばれたことを本日発表いたしました。例年ランキングしている FAB EQUIPMENT 部門でも再び THE BEST の 1 社として選出され、両部門で昨年より上位での入賞となりました。さらに、SPECIALTY FAB EQUIPMENT 部門で今年も”RANKED 1st ”賞を獲得したことにより、EVG は顧客満足度調査の 3 部門全てを 8 年連続で受賞したことになります。

EVG は今年、初めて FAB EQUIPMENT TO FOUNDATION CHIP MAKERS 部門の THE BEST サプライヤーの 1 社として初めて選ばれました。これは、世界の半導体産業やファウンドリを含む半導体売上高上位企業向けに、ウェーハ製造装置の開発と基幹設備を提供する企業を評価する部門賞です。さらに、FAB EQUIPMENT TO SPECIALTY CHIP MAKERS 部門でもスコアを伸ばした結果、THE BEST サプライヤーの 1 社として 4 年連続ランクインし、2020 年において 5 部門で入賞を果たすという、初の快挙を達成しました。

VLSIresearch 社による EVG についての調査結果を詳述した白書は下記でご覧いただけます：

<https://www.vlsiresearch.com/ev-group-eighth-consecutive-triple-crown-win-PFEL1SE1000GTGA>.

VLSIresearch 社によると、パートナー企業として顧客が推奨するベストサプライヤー 10 社中、EVG は本年度、最高ランクを獲得しました。この他にも、「テクニカルリーダーシップ」、「サプライヤーとしての信頼度」、「アプリケーションサポート」、「アフターサポート」、「装置稼働時間」などの部門でも最高の評価を受けています。2020 年は、EVG が FAB EQUIPMENT 部門で THE BEST サプライヤーに選ばれ続けて 18 年目の年であり、ウェーハ接合装置のサプライヤーとしては 8 年連続で最高ランクを獲得しています。

VLSIresearch 社 CEO 兼会長である G. Dan Hutcheson 氏は次のように述べています。

「EV Group に対する顧客満足度は常にすばらしいものであり、特に近年では量産向けに新たな技術ソリューションの提供を続けることで、その存在感をますます高めています。VLSIresearch 顧客満足度調査で EVG の評価は年々上昇し、今年は 14 全ての部門で顧客満足度のスコアがアップしました。EVG は常に顧客とのパートナーシップに重点を置いており、この点で業界の大手他社とは一線を画しています。10 BEST FOCUSED SUPPLIER OF CHIP MAKING EQUIPMENT 部門の“テクニカルリーダーシップ”、“パートナーシップ”、“アプリケーションサポート”で最高点を獲得しているのはその成果の表れであると言えます。」

EV Group のエグゼクティブセールス兼カスタマーサポートディレクターである Hermann Walil は、次のように述べています。

「私たちは、お客様の新製品や新しいアプリケーションの開発を加速し、少しでも早く生産が実現するようサポートすることで、お客様のビジネスを成功に導くことを第一優先としています。弊社テクノロジーの結集であるヘテロジ



ーニアス・インテグレーション・コンピテンセンター™と NILPhotonics®コンピテンセンターを通じ、業界をリードする革新的なプロセスソリューションと長年積み上げてきた専門知識を提供することで、私たちはお客様と一心同体でこの目標を達成します。私たちは、お客様へのサービスとサポートを包括的に行う独自の取り組みを強化するために多大な投資をしています。こうした努力が実を結び、VLSIresearch 顧客満足度調査で再び良い結果が得られたことを嬉しく思います。5 部門での受賞は EVG の歴史の中でも重要なマイルストーンとなりました。」

EVG は、マイクロナノテクノロジーに関連したさまざまなアプリケーションや製品向けにウェーハレベル製造ソリューションの完璧なポートフォリオを揃え、既存市場だけでなく新興市場に対してもそれらを提供をし続けており、量産で実証された EVG の装置と優れたプロセス専門知識・サポート力によって、世界中の顧客が常に競争の一步先を行くことを実現可能にしています。先端パッケージング、MEMS やセンサー、光学素子やフォトニクス、パワーデバイス、複合基板、化合物半導体など、様々な市場セグメントにおいて圧倒的シェアを占め、半導体業界の将来に革新をもたらす上位 10 社の主要企業様に対し、EVG はマーケット・テクノロジーリーダーとしてサービスを展開しています。

2020 年 VLSIresearch 顧客満足度調査について

VLSIresearch は、2 か月半にわたって 5 つの言語を対象として行われた今年の調査で、半導体チップ製造市場からは 98%以上、そして同市場関連顧客からは 85%のフィードバックを受けました。世界中の半導体製造装置ユーザーに、装置サプライヤーの企業パフォーマンス、カスタマーサービス、および製品のパフォーマンスという 3 つの主要な要因に基づく 14 カテゴリについて質問を行い、10 点満点で評価を依頼した結果、1,970 件の返答があり、合計 27,364 件の回答が得られました。VLSIresearch 社が毎年行う顧客満足度調査は、1988 年以来、顧客が半導体製造装置メーカーおよび業界関連企業にフィードバックを行う唯一の公開調査です。顧客から特に最高の評価を受けたサプライヤーには”The 10 BEST”、”THE BEST”、および”RANKED 1st”という特別賞が贈られます。詳しくはこちらで www.VLSIresearch.com

EV GROUP (EVG) について

EV Group (EVG) は半導体、MEMS、化合物半導体、パワーデバイスおよびナノテクノロジーデバイスの製造装置およびプロセスソリューションのリーディングサプライヤーです。主要製品には、ウェーハ接合、薄ウェーハプロセス、リソグラフィ/ナノインプリント・リソグラフィ (NIL) や計測機器だけでなく、フォトレジストコーター、クリーナー、検査装置などがあります。1980 年に設立された EVG は、グローバルなお客様および世界中のパートナーに対し緻密なネットワークでサービスとサポートを提供します。EVG に関する詳しい情報は www.EVGroup.com をご参照ください。

お問い合わせ先

イーヴィグループジャパン株式会社 マーケティング担当
TEL: 045-348-0665 E-mail: Marketing+CommunicationsJapan@EVGroup.com

Clemens Schütte
Director, Marketing and Communications
EV Group
Tel: +43 7712 5311 0
E-mail: Marketing@EVGroup.com

David Moreno
Principal
Open Sky Communications
Tel: +1.415.519.3915
[E-mail: dmoreno@openskypr.com](mailto:dmoreno@openskypr.com)



###